



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Definities

**Aankomst:** de begindatum van de periode waarvoor de Overeenkomst tussen Recreant en Ondernemer is aangegaan.

**Accommodatie:** alle vakantieverblijven t.b.v. recreatieve doeleinden (zoals bijv. een tent, (sta)caravan, bungalow, appartement, kampeerplaats e.d.).

**Accommodatieverstrekker:** de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de in verhuur uit te geven accommodatie.

**Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van een Accommodatie bij de Accommodatieverstrekker tussen recreant en ondernemer.

**Faciliteiten:** alle voorzieningen binnen of buiten de Parken waarvan op basis van de Overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.

**Gasten:** alle personen die vallen onder het begrip Recreant en Mederecreant en gebruik maken van de accommodatie en/of voorzieningen van de parken, evenals bezoekers van het park.

**Mederecreant:** de personen die door de recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.

**Ondernemer:** de partij waarmee de Recreant een Overeenkomst aangaat. Deze is aangegeven onderaan het kostenoverzicht.

**Overeenkomst:** de overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie met de daarbij behorende algemene voorwaarden.

**Park:** het park waarin een accommodatie zich bevindt.

**Parkreglement:** het reglement dat de accommodatieverstrekker hanteert voor het park.

**Recreant:** de (rechts)persoon die de boeking maakt en de Overeenkomst aangaat.

**Reissom:** de huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele kortingen en exclusief eventuele bijkomende kosten.

**Schriftelijk:** per brief of email.

**Waarborgsom:** een bedrag dat in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade, daaronder ook begrepen extra schoonmaakwerkzaamheden of derg., die tijdens het verblijf door (toedoen van) de gast wordt veroorzaakt. Ook eventuele openstaande posten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Onder omstandigheden, bijvoorbeeld indien sprake is van een groep recreanten of indien de recreant of een mederecreant deze algemene voorwaarden of het toepasselijke parkreglement overtreedt of aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, kan de ondernemer van de recreant en/of de mederecreant(en) een aanvullende waarborgsom verlangen. De (aanvullende) waarborgsom wordt binnen 7 dagen na vertrek teruggestort mits het rekeningnummer van de recreant bekend is en geen schade als boven aangegeven is geconstateerd.

**Website:** de website (s) van de ondernemer die gebruikt is voor het maken van de overeenkomst. Daar waar een definitie is het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Ondernemer en Recreant betreffende huur van Accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbrekelijk onderdeel van de Overeenkomst.

### Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Een overeenkomst voor verhuur van een accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie van het park maar ook middels reservering.

Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een recreant die 21 jaar of ouder is. Indien de recreant jonger dan 21 jaar is, kan de ondernemer bijkomende voorwaarden stellen. Indien de mederecreanten van de recreant jonger dan 21 jaar zijn, dient de recreant gedurende het volledige verblijf van die mederecreanten die mederecreanten te vergezellen.

Er kan zowel online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

### Online reserveren



## KASTEEL OOIJEN Algemene Voorwaarden & Park reglement

Er komt een overeenkomst tot stand indien:

- de recreant akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
- de recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "plaats uw boeking", en;
- de ondernemer de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.

Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website wordt bevestigd met een e-mail aan de recreant of op dringend verzoek van de recreant per post, dat betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de recreant.

Als de recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

### Telefonisch reserveren

De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen.

Met een telefonische reservering komt een overeenkomst meteen tot stand of wanneer anders afgesproken met ondernemer via de afgesproken wijze.

### Reserveren jaarplaatsen

Reserveringen vinden plaats zoals omschreven in de RECRON-voorwaarden te lezen zijn.

Als extra toevoeging geldt hier op:

- Alle te ondernemen actie's afwijkend van een voortzetting van de overeenkomst dienen in overleg te gaan met de ondernemer.

### Kostenoverzicht

Na controle en verwerking van de via de website geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de recreant van de ondernemer een kostenoverzicht per e-mail (of eventueel op verzoek van de recreant per post). Als dit kostenoverzicht niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, eerder kan door de recreant geen aanspraak op de reservering worden gedaan. Eventuele onjuistheden in het kostenoverzicht dienen binnen 24 uur aan de ondernemer te worden doorgegeven.

### Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van accommodatie.

### Recreant

- De Recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De Recreant is aansprakelijk voor alle Mederecreanten die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle Gasten die de Recreant op het Park bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de Recreant.

## Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

### Annuleren door recreant

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de recreant of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan de ondernemer doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden. Na annulering ontvangt de recreant van de ondernemer een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven. Naast de verschuldigde reserverings- en eventuele voorkeurskosten (en eventuele premies van de verzekeringen) is de (mede)recreant de volgende bedragen aan de ondernemer verschuldigd:

- 15% van de huurprijs als je 3 maanden (93 dagen) of langer voor de geplande aankomst annuleert
- 50% van de huurprijs als je tussen 3 en 2 maanden (tussen 92 en 63 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 75% van de huurprijs als je binnen 2 maanden en 1 maand (tussen 62 en 32 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 90% van de huurprijs als je tussen 1 maand (31 dagen) en de dag voor de geplande aankomstdatum annuleert
- 100% van de huurprijs als je op de geplande aankomstdatum of daarna annuleert

### Annulering door de ondernemer

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de ondernemer gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- Dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de Accommodatieverstrekker).
- Dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de Accommodatie door de Accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de Accommodatieverstrekker).



## KASTEEL OOIJEN

### Algemene Voorwaarden & Park reglement

De ondernemer stelt de recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Hij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de ondernemer over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de ondernemer aan de recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

### Wijzigen

Wanneer een recreant een overeenkomst wil wijzigen is dat mogelijk tot 28 dagen voor aankomst. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn. Voor deze wijzigingen kunnen wijzigingskosten worden berekend.

### Indeplaatsstelling

Indien de reservering geheel wordt overgedragen aan een derde, moet de recreant dit schriftelijk aangeven bij de ondernemer. Voor deze wijzigingen worden wijzigingskosten berekend. Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

## Financiële bepalingen

### Betalen

Na ontvangst van het kostenoverzicht moeten de volgende kosten worden voldaan: Binnen 14 dagen: 50% van de rekening, het resterende bedrag moet 8 weken voor aankomst door de ondernemer ontvangen zijn. Boekt de Recreant binnen 8 weken voor aankomst, dan moet de totale rekening per omgaande worden voldaan. Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor Aankomst.

### Standplaats jaargasten

Betalingen dienen te geschieden zoals omschreven in de RECRON-voorwaarden voor vaste plaatsen.

Als toevoeging hierop geldt het volgende;

Standplaats jaar:

- Betaal binnen de termijn zoals aangegeven op de factuur
- De energievoorschotten worden per kwartaal aan u berekend. U ontvangt hiervoor 4 x een factuur
- Op de eindafrekening nutsvoorzieningen worden de werkelijke verbruiken verrekend met het voorschot bedrag. Deze wordt in maart aan u overhandigd.
- De jaarnota van de standplaats zal in december aan u overhandigd worden, tegelijkertijd met één van de jaarlijkse voorschotten op uw nutsvoorzieningen.

### Niet betalen binnen de betalingstermijn

Wanneer de ondernemer niet tijdig de betalingen heeft ontvangen, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

## Verplichtingen (mede)recreant

De recreant en mederecreant en hun eventuele gasten zullen de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en het parkreglement nakomen. Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wat leidt tot schadeplechtigheid van de recreant ten aanzien van de ondernemer. Bovendien geeft dit de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

## (Gebruik) accommodatie

### Staat van de accommodatie en aard van gebruik

- De accommodatie wordt in goede staat aan de (mede)recreant ter beschikking gesteld. Indien de (mede)recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie van het park.
- Recreant is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de recreant of mederecreant aan de accommodatie is aangebracht, dient door recreant voor vertrek aan de receptie van het park te worden gemeld en dient direct te worden betaald.
- Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is de ondernemer gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.
- De accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de huurder van de accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of

**Maximaal toegestane personen**

Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. De ondernemer kan in dit geval de (mede)recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de ondernemer.

**Huisdieren**

Huisdieren zijn enkel toegestaan als dit uitdrukkelijk staat aangegeven.

- Aanmelding van huisdieren na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging.
- Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor de ondernemer om de toegang tot het park en/of de accommodatie te weigeren.
- Aan het meenemen van huisdieren zijn extra (schoonmaak)kosten verbonden.
- Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die gelden in het land waarin de accommodatie is gelegen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de ondernemer om het huisdier niet in de accommodatie of het park toe te laten.

De recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de accommodatie of het park.

**Faciliteiten (in of buiten het park)****Openingstijden en kosten**

In de beschrijving van de accommodatie op de website, wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de openingstijden en de eventuele kosten. Indien er geen kosten vermeld worden voor het gebruik van faciliteiten, betekent dit niet dat het gebruik van deze faciliteiten gratis is.

**Reisinformatie****Aankomst en vertrek**

De tijden van aankomst en vertrek kunt u terugvinden in de aan reisinformatie. Deze ontvangt de recreant uiterlijk 8 dagen voor vertrek. U kunt deze informatie ook terugvinden op de website. Bij zogenaamde last-minute boekingen kan de recreant zich aan de receptie van het park melden. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

**Klachten**

Indien een gast tijdens het verblijf op het park een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de receptie en/of de manager van het park teneinde de ondernemer in de gelegenheid te stellen om deze klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot twee weken na thuiskomst de klacht schriftelijk ingediend worden bij [info@kasteelooijen.nl](mailto:info@kasteelooijen.nl). Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de gast en alle andere informatie die voor de ondernemer bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn.

**Reissom en kosten**

- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- Ondernemer behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.

**Aansprakelijkheid**

- Ondernemer en accommodatieverstrekker zijn niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (mede)recreant door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico van de (mede)recreant.



## KASTEEL OOIJEN

### Algemene Voorwaarden & Park regelement

- Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodaties werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie.
- De (mede)recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (mede)recreant.

### Aansprakelijkheid recreant

Tijdens het verblijf is de recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de accommodatieverstrekker en de recreant.

## Privacy

Een verwijzing naar de privacy verklaring van de ondernemer kunt u op de website terug vinden.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- Geschillen aangaande de overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg. Indien de recreant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de recreant een termijn gegund van tenminste één maand nadat de ondernemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## Overige bepalingen

De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan de ondernemer te melden.

Voor alle zover niet opgenomen bepalingen zijn als toevoeging op deze algemene voorwaarden de landelijk geldende voorwaarden van de branchevereniging Recron van toepassing.



# Parkreglement

Samen met de algemene voorwaarden en evt verstrekte aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de recreant en ondernemer vormt het parkreglement één geheel. Het juist naleven van het parkreglement waarborgt de veiligheid van onze gasten. Wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip. Alle in het parkreglement gebruikte begrippen sluiten aan bij de definities die in de algemene voorwaarden zijn gegeven.

## Aankomst en Vertrek

In de aanreis informatie wordt aangegeven vanaf welk tijdstip het vakantieverblijf beschikbaar is.

Verlaat je vakantieverblijf op de vertrekdag uiterlijk om 10.00 uur.

Kampeerplaatsen moeten op de vertrekdag uiterlijk om 11.00 uur leeg en schoon zijn.

Laat bij vertrek het verblijf netjes achter. Neem afval mee en breng dit gesorteerd naar de milieustraat. Zo houden we het park schoon, vrij van ongedierte en je helpt aan een beter milieu.

## Bezoekers en logees

Bezoekers kunnen zich aanmelden bij het service point/receptie en zijn daarna tot 23.00 uur van harte welkom op het park. Ze betalen hiervoor een bij de receptie aangegeven bezoekersbijdrage. Blijft het bezoek slapen, meld hen dan vooraf aan als logee bij het Service point/receptie. Hiervoor betalen de bezoekers een overnachtingsbijdrage. U als ontvanger van een gast blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor uw bezoek. Bij constatering van niet aangemeld bezoek, zien wij ons genoodzaakt om naast het bezoekersgeld tevens € 16,- administratiekosten in rekening te brengen. Onverwachts bezoek na sluitingstijd van de receptie, dient de andere ochtend gemeld te worden. De Ondernemer heeft, te allen tijde, het recht logees te weigeren. Per gast en per nacht betaal je toeristenbelasting/lokale heffingen, en in sommige gevallen verplicht beddengoedpakket.

Voor alle gasten gelden dezelfde Algemene voorwaarden, RECRON-voorwaarden en het Parkreglement. Als Recreant ben je verantwoordelijk voor je gasten, zorg dat ze op de hoogte zijn van de regels en voorwaarden.

## Elektriciteit, gas en water

Per soort verblijfsplaats kunnen verschillende maxima voor de stroomsterkte gelden. Bij de boeking van de verblijfsplaats staat aangegeven hoeveel ampère beschikbaar is. De gast dient ervoor te zorgen dat de gebruikte elektrische apparaten deze hoeveelheid niet overschrijden. Bij stroomuitval zal de gast eerst de eigen zekeringen controleren alvorens de technische dienst in te schakelen of een melding te maken bij de receptie. De elektrische apparaten dienen bij een stroomstoring te worden uitgeschakeld als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn. Bij herhaaldelijk uitval van de elektriciteit door overbelasting of kortsluiting kunnen extra kosten in rekening gebracht worden. Bij het aangaan van een overeenkomst en aanvaarding van een plaats met elektra, water en of gas en rioolaansluiting neemt de huurder van de plaats de volle verantwoordelijkheid op zich t.a.v. eventuele gebreken gerekend vanaf het aansluitpunt op het terrein tot zijn eigen kampeermiddel / verblijfsplaats. Het is niet toegestaan elektriciteit af te tappen van toiletgebouwen of andere gebouwen of zaken zoals lantaarnpalen. Het opladen van een elektrische auto is niet toegestaan op reguliere stopcontacten bij uw verblijf. U kunt uw elektrische auto opladen aan de daarvoor aangewezen laadpalen in de omgeving. Het gebruik van de nutsvoorzieningen op de vaste jaarplaatsen wordt naar rato gefactureerd op uw eindafrekening. U betaald op iedere kwartaalnota een voorschot. Kasteel Ooijen is niet aansprakelijk voor lekkages in uw systeem. Kosten voor dit (mogelijk) exorbitant verbruik zijn geheel op recreant te verhalen. Ook bent u als recreant verplicht uw systeem jaarlijks te laten onderhouden en bij een lang (heel seizoen of vaste jaarplaats) verblijf ons hiervan een afschrift te overhandigen.

## Faciliteiten van het park

Het gebruik van de faciliteiten van het park geschiedt op eigen risico. Voetballen en andere balspellen zijn alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen.

## Zwembad

Het zwembad is gratis toegankelijk voor gasten en zijn (betalende) bezoekers. Daar het zwembad niet dieper is dan 1.35m zijn wij niet verplicht continu toezicht te houden. Gebruik hiervan is geheel op eigen risico. Wij adviseren u om uw kinderen niet zonder begeleiding gebruik te laten maken van het zwembad. Het dragen van schoeisel in de zwembaden is verboden. U dient altijd gebruik te maken van het voorspoel bad om verontreiniging van het zwembad zoveel mogelijk te voorkomen. Het is verboden om in het zwembad te duiken of gevaarlijk te springen. Voorwerpen anders dan voor normaal speelvermaak in het zwembad zijn niet toegestaan. Drinken in en rondom het zwembad is verboden. Glazen flessen bij het zwembad is tevens verboden. Draag zorg voor het opruimen van uw spullen.

## Tennisbaan

De tennisbaan is gratis toegankelijk voor gasten. Het gebruik is op eigen verantwoordelijkheid. Tijdens "spitsperiodes" is er enkel op reservering bij de receptie gebruik te maken van de tennisbaan. Beperk u, wanneer andere gasten ook gebruik willen maken van de baan, tot een max van 1 uur speeltijd. Op verzoek kunt u bij de receptie een tennisracket en tennisbal lenen.



### Gebruik accommodatie

De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie hoort mee naar buiten te nemen. (tuin)meubilair mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst. De gast is verplicht de accommodatie en de onmiddellijke omgeving daarvan te houden in nette en ordelijke staat. Afval dient ten alle tijde te worden gedeponereerd in de daartoe bestemde containers of afvalbakken. Indien de gast niet aanwezig is in, om of op de accommodatie, dienen alle losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom de accommodatie (en in geval van kampeerplaatsen op de accommodatie) te zijn opgeruimd, te zijn opgeborgen en uit het zicht te zijn geplaatst. Fietsen mogen niet tegen de accommodatie worden geplaatst. Het is niet toegestaan partytenten te plaatsen bij of op accommodaties (waaronder ook kampeerplaatsen) zonder toestemming van de manager van het park of de bewaking.

### Kampeerplaatsen

Bij de boeking van de kampeerplaats staat aangegeven hoeveel ampère beschikbaar is. De maximale stroomsterkte kan wisselen per kampeerplaats. Zorg dat je deze hoeveelheid niet overschrijdt. Bij stroomuitval controleer je eerst de eigen zekeringen. Schakel de elektrische apparaten uit bij een stroomstoring, als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn. Het gebruik of aftappen van elektriciteit buiten het eigen verblijf is op geen enkele manier toegestaan.

### Ingebruikname kampeerplaats

De ondernemer behoudt zich het recht voor aanwijzingen te (laten) geven ter zake van het plaatsen van kampeermiddelen. Afvoerwater dient te allen tijde in een daartoe bestemde tank te worden opgevangen. Indien een afvoermogelijkheid aanwezig is, dient deze te worden gebruikt. Het storten van vuilwater buiten de daartoe bestemde afvoerplaats is ten strengste verboden. Gebruik en inlevering sleutels, pasjes etc. Bij het verlies van sleutels/pasjes etc. worden kosten in rekening gebracht. (ter zake van sleutels is dit een bedrag van € 115,00). Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen dan (mede)recreanten. Bij vertrek dienen alle sleutels die de gasten ten behoeve van hun accommodatie hebben ontvangen, te worden ingeleverd bij de receptie van het park. Het graven van kuilen en sleuven (regengoten) is ten strengste verboden. Het plaatsen van een auto op uw kampeerplaats is verboden. Voor uw en onze veiligheid moeten deze geplaatst worden op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen.

### Vaste plaatsen

Hiervoor gelden de in de RECRON-voorwaarden opgenomen bepalingen.

Enkele toevoegingen hierop zijn:

- Er mag geen fundering aangebracht worden of niets gebouwd worden op de plaats wat niet mobiel is.
- Alle verbouwingen / aanbouwen dient eerst aangevraagd te worden en schriftelijk bevestigd door de ondernemer.
- Er mag niet worden ge- of verbouwd in de maanden juni-juli-augustus, mits dit geen overlast veroorzaakt.
- Per plaats mag 1 fabrieksmatig geproduceerd schuurtje geplaatst worden en mag niet groter zijn dan 2mx3mx1.8m.
- Overkappingen, serres en veranda's dienen mobiel te zijn.
- Onderlinge afstand tussen gebouwen dient altijd 5 meter te bedragen. Dit ivm de brandveiligheid.
- Ten alle tijden dient de recreant een vaste woon-verblijfsplaats te hebben, niet zijnde het adres van Kasteel Ooijen. Inschrijving op dit adres is ten strengst verboden. Indien dit toch onverhoopt gebeurt, wordt de recreant direct de toegang tot het park ontzegd en kan leiden tot opzegging van uw overeenkomst.
- Een plaats mag enkel worden afgescheiden door groenbeplanting. Uitgesloten van een brandbare hagen zoals conifeer.
- Hekwerken in welke vorm dan ook zijn niet toegestaan op de plaats. M.u.v. een toegangspoort met een breedte van maximaal 1,20 M
- De plaats mag enkel afgescheiden worden door een groen haag, met voorkeur een laurierhaag.
- Voor het plaatsen van een recreatiemiddel en eventuele beplanting op de erfafscheiding dienen de volgende voorschriften over minimale afstanden gehanteerd te worden (In de bochten worden deze minimale afstanden vergroot met 1.0 M.):
  - Hoofdwegen:

Recreatiemiddel	3.5 M vanaf het hart van de weg & 4.5 M in een bocht
Beplanting	3.0 M vanaf het hart van de weg & 4.0 M in een bocht
  - Paden:

Recreatiemiddel	3.0 M vanaf het hart van de weg & 4.0 M in een bocht
Beplanting	2.5 M vanaf het hart van de weg & 3.5 M in een bocht
- De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van e juiste contact gegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan Kasteel Ooijen te melden.
- Wij behouden ons het recht jaarlijks de prijzen van nutsvoorzieningen en het tarief voor uw jaarplaats te indexeren. We stellen u hiervan tijdig op de hoogte.
- Afhankelijk van de leeftijd en de toestand van de stacaravan/ chalet kan de directie bepalen dat deze bij verkoop niet meer op de plaats verkocht mag worden.
- Kasteel Ooijen kan bepalen of er aanpassingen aan de plaats, stacaravan, opberghuisje, beplanting, poortje of overige zaken dienen te worden verricht voordat een verkoop/overdracht kan plaatsvinden.
- Er mag geen aankondiging op het chalet aangebracht worden met de kennisgeving dat het chalet te koop is.
- Bij verkoop zal er een nieuwe borg vastgesteld worden voor de koper bij verkoop met behoudt van plaats.
- U dient een voorgenomen verkoop van uw recreatiemiddel schriftelijk te melden aan Kasteel Ooijen. Indien de recreant toestemming krijgt, ontvangt hij een schriftelijke toestemmingsverklaring onder opschortende voorwaarde dat hij aan alle financiële verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan.



- De recreant dient met de ondernemer een afspraak te maken wanneer het kampeermiddel van het recreatiepark verwijderd wordt. Het kampeermiddel wordt niet tijdens de vakantieperiodes verwijderd. Het kampeermiddel wordt door de ondernemer ontkoppelt van de nutsvoorzieningen. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de recreant. De recreant dient er zelf voor te zorgen dat het kampeermiddel, op kosten van de recreant, tot de centrale parkeerplaats (bij de uitgang van het park) gebracht wordt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de schade die tijdens het vervoer wordt veroorzaakt. Schade die tijdens het transport wordt toegebracht aan eigendommen van de ondernemer wordt op de recreant verhaald.

### Huisdieren

Voor zover huisdieren in het park worden toegelaten geldt het volgende:

- niet gekooide huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangeliind, behalve binnen een accommodatie en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten van het park.
- de huisdieren dienen op de daartoe aangewezen plaatsen te worden uitgelaten. Indien dergelijke uitlaatplaatsen niet aanwezig zijn, dienen de huisdieren buiten het park te worden uitgelaten op de toegestane plaatsen. Ingeval van "ongelukjes" dient de begeleider van het huisdier zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.
- huisdieren worden niet toegelaten in openbare gelegenheden op het park, zoals zwembaden, horecagelegenheden, supermarkten etc. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Uw betaald voor uw huisdier een tarief zoals aangegeven op uw factuur.
- Voor recreanten met een vaste jaarplaats zal dit automatisch worden berekend op een kwartaal factuur. Heeft u geen huisdier, dan kunt u dit aangeven bij de receptie en zal het huisdiertarief worden gecrediteerd. Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.

### Voeren van dieren

Voer geen vogels, paarden, varkens of andere dieren op het park. Tenzij dit duidelijk is aangegeven op daarvoor bedoelde plaatsen.

### Hygiëne en onderhoud

Het is niet toegestaan vogels of andere dieren, anders dan huisdieren, in het park te voeren. Het achterlaten van etenswaren in het park is in verband met de hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden. Afval dient in de daarvoor bestemde (gescheiden) containers te worden gedeponneerd. Het is niet toegestaan afval naast de containers of elders in het park te plaatsen. Het afval dient verpakt te zijn in gesloten plastic zakken. Grof afval zoals pallets, witgoed, tuinstoelen, grondkleden etc. mogen niet in het park worden achtergelaten, tenzij met toestemming van de manager van het park op een daartoe aangewezen plaats. Het is niet toegestaan in de containers groenafval (snoei- en maaiafval) te deponeren. Hiervoor zijn aangewezen groen- en snoeiafval plaatsen. Het is verboden bloemen te plukken, takken of struiken los te trekken of spijkers in bomen te slaan. Ook het graven van gaten en het beschadigen van openbaar groen is niet toegestaan. Wildplassen is niet toegestaan en kan een eventuele borginhouding tot gevolg hebben.

### Drones

Voor het vliegen met drones gelden [officiële Europese regels](#). Zo mag je niet vliegen boven mensenmenigten, aaneengesloten bebouwing en gebieden rondom vliegvelden en andere 'no-flyzones'. Bij overtreding van deze regels kun je [een waarschuwing of boete krijgen](#), en je drone kan in beslag worden genomen. Check vooraf altijd [deze regels](#) en de [drone kaart](#). Hierop staat waar wel en niet gevlogen mag worden. Houd daarnaast altijd rekening met anderen en respecteer de privacy en rust van alle gasten.

### Sfeer, nachtrust en overlast

Met en voor elkaar creëren we een fijne sfeer op het park. Overlast in welke vorm dan ook, past daar niet bij. We vertrouwen hierbij op uw verantwoordelijkheidsgevoel en algemeen fatsoen. Gedraag u netjes en rustig, verplaats u in een ander en houd rekening met elkaar. Heb respect voor andermans spullen, rust en privacy. Tussen 23.00 en 7.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Gasten dienen deze nachtrust strikt na te leven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen. De slagboom zal tussen 23:00u en 7:00u uitgeschakeld zijn voor het inkomende verkeer. Het is niet toegestaan muziekdraggers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een andere gast staat de overlast in principe vast. Openbare dronkenschap is verboden het is een gast niet toegestaan om buiten de accommodatie, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben. We zullen hierop toezien en handhaven. Instructies van het personeel dienen meteen te worden opgevolgd.

### Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen

De ondernemer behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te (laten) verrichten. Spoedeisende storingen die aan de receptie van het park zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost. De ondernemer heeft altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens heeft de ondernemer het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de gast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)sommen. De ondernemer zal een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag de ondernemer afzien van een dergelijke aankondiging.





### **Parkeren**

In het algemeen wordt één motorvoertuig per accommodatie toegestaan tenzij anders aangegeven. Motorvoertuigen van bezoekers worden niet toegelaten. De ondernemer behoudt zich het recht voor het op een park geldende parkeerbeleid te wijzigen. Parkeren geschiedt op de daartoe aangewezen parkeerplaatsen. Indien het is toegestaan een motorvoertuig bij een kampeermiddel te plaatsen, dient deze binnen de kampeerplaats te worden geparkeerd. In het geval van de vaste jaarplaatsen is parkeren op het perceel niet toegestaan. Parkeren op lege kampeerplaatsen of langs de weg is niet toegestaan. Parkeren op de wegen is ten alle tijde verboden. Een bezoeker zal altijd zijn voertuig buiten de camping moeten parkeren. Het is de bezoeker niet toegestaan uw slagboomkaart te gebruiken om het park te kunnen oprijden.

Indien deze parkeerregels worden overtreden, behoudt de ondernemer zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen en/of een wielklem aan te brengen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende gast komen.

### **Post en pakketten**

De binnenkomende post wordt op alfabetische volgorde (op familienaam) in de postvakken bij de receptie van het park gelegd. De post wordt in daartoe bestemde vakken geplaatst. Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken en of pakketten.

### **Sanitaire voorzieningen**

Het is niet toegestaan toiletgebouwen die zich op het terrein bevinden, te gebruiken voor andere zaken dan waar deze voor bedoeld zijn. Gebruik de toiletgebouwen en overige sanitaire voorzieningen met in acht neming van goede hygiëne en netheid. Moeilijk verteerbare stoffen zoals maandverband, luiers, plastic e.d. mogen beslist niet in het toilet gedeponereerd worden. Kinderen jonger dan een leeftijd van 6 jaar mogen enkel onder begeleiding gebruik maken van het toiletgebouw. Van de gast wordt verwacht dat deze de gebouwen na gebruik schoon achterlaat. Gasten van een vaste jaarplaatsen mogen geen gebruik maken van het toiletgebouw, tenzij anders afgesproken. Zij hebben hun eigen voorzieningen.

### **Veiligheidseisen**

De gast is verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel meteen op te volgen. Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van motorvoertuigen en overige obstakels. Het is niet toegestaan in het park reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of motorvoertuigen te wassen tenzij daarvoor een expliciete mogelijkheid wordt geboden. Het is verboden schade- of sloopauto's, aanhangers of andere voer- en/of vaartuigen, evenals andere mogelijk aan het gebruik onttrokken goederen of stoffen op het terrein te parkeren of in opslag te hebben.

De normale verkeersregels zijn van toepassing in het park. In afwijking daarvan bedraagt de maximumsnelheid op het park voor alle voertuigen 5 km per uur, tenzij expliciet anders aangegeven. Uitsluitend bestemmingsverkeer is toegestaan. Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.

Het is verboden om in het park gebruik te maken van zelf meegebrachte scooters, brommers, elektrische step en/of overige elektrisch voortbewogen vervoermiddelen (m.u.v. Auto en/of scootmobiel). In bijzondere gevallen, ter beoordeling van de manager van het park, kan een ontheffing worden verleend van dit verbod. Deze ontheffing geldt uitsluitend wanneer deze schriftelijk is verstrekt.

Op het park is open vuur ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, het weggooien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Eveneens is het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen verboden. Het gebruik van een barbecue in het park is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De ondernemer behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden. In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponereerd, zolang deze nog niet gedoofd en afgekoeld zijn.

Zelf meegenomen elektriciteit-, gas en/of waterinstallaties moeten voldoen aan de wettelijke eisen. Bij het huren van een kampeerplaats is het gebruik van flessengas (propan of butaan) toegestaan met een maximum van 45 liter per fles en een maximum van 2 flessen per kampeermiddel. Deze flessen moeten buiten het kampeermiddel geplaatst zijn en mogen niet ingegraven worden. Er dient altijd voldoende ventilatie te zijn. Het gebruik van gasflessen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de gast die deze gebruikt.

LPG-tanks anders dan gebruikt voor de aandrijving van een motorvoertuig, zijn verboden.

Olieverwarming is eveneens verboden. Gasslangen mogen enkel gebruikt worden als ze goedgekeurd zijn. Butaangasslangen (zwart) en propaangasslangen (oranje) mogen niet ouder zijn dan 2 jaar. Gasdrukregelaars mogen niet ouder zijn dan 5 jaar. De ondernemer is gerechtigd om een en ander te (laten) controleren, in welk geval de (mede)recreant gehouden is om op eerste verzoek daar medewerking aan te verlenen.

Indien door welke oorzaak dan ook brand ontstaat, dient de gast onmiddellijk alarm te slaan zodat de brand zo spoedig mogelijk kan worden geblust. Stel de receptie z.s.m. op de hoogte waarna wij ons brandprotocol in werking kunnen zetten.



#### Tevens is het verboden:

- Alcohol te gebruiken buiten de accommodatie en/of buiten de horecagelegenheden;
- Baden met een doorsnee van meer dan 120 centimeter of met een hoogte groter dan 25 centimeter mee te nemen/op te zetten;
- Drugs te gebruiken of in bezit te hebben;
- Gebruik of bezit van vuurwerk
- Op, om en in de accommodatie, tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben;
- Volgens de wet verboden wapens in bezit te hebben.
- Handel te drijven
- Propaganda in woord en geschrift voor enige politieke of godsdienstelijke gezindheid te maken
- Reclame te maken voor producten van handel en nijverheid
- Evenementen te organiseren, collectes te houden, e.d. zonder uitdrukkelijk toestemming van de ondernemer
- Schade aan te richten, of te betreden van omliggende landbouwgronden / terreinen
- Langdurig tenten te plaatsen op vaste jaarplaatsen

#### Verloren/gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie van het park worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel al vertrokken gast kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico (onder rembours) van deze gast aan hem of haar worden nagezonden. De ondernemer is nooit aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat de eigenaar het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

#### Naleving

De afspraken, voorwaarden en regels uit de Algemene Voorwaarden, de RECRON-voorwaarden en het Parkreglement zijn verplicht en niet voor interpretatie mogelijk. Alle gasten dienen de in de algemene voorwaarden en het parkreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van de ondernemer en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook strikt op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden. In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, is de ondernemer gerechtigd de gast te verwijderen van het park waarbij verdere toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van en/of korting op de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter vrije beoordeling van de ondernemer, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de gast de toegang tot het park worden ontzegd. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom van de recreant te verlangen. Indien die extra waarborgsom niet onverwijld wordt voldaan, is de ondernemer gerechtigd de gast die de waarschuwing heeft gekregen, van het park te (laten) verwijderen en hem/haar de toegang daartoe te ontzeggen. In geval van overtreding van deze Algemene voorwaarden en de daarin opgenomen regels, alsmede in geval van overtreding van in het Parkreglement genoemde verboden en in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, is de ondernemer gerechtigd de gast te verwijderen van het park, waarbij verdere toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van of korting op de betaalde of nog te betalen (huur)sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om vergoeding te vorderen van de schade, in welke zin dan ook, die door de overtreding en de afwikkeling daarvan wordt veroorzaakt. De ondernemer is gerechtigd de hiervoor bedoelde schade met de betaalde waarborgsom te verrekenen.

#### Onvoorzien gevallen

Bij twijfel, uitzonderingen of gevallen die niet geregeld zijn in de Algemene Voorwaarden, de RECRON-voorwaarden of dit Parkreglement, is de keuze van de ondernemer / parkmanager altijd leidend. Bij meer dwingende zaken zal het Nederlands recht van toepassing zijn.

## Reglement groepen en/of specifieke gevallen

#### Algemeen

De ondernemer behoudt zich het recht voor in bepaalde situaties en periodes een extra waarborgsom te vragen. Op grond hiervan is de ondernemer gerechtigd aan elke groep (of gezin) een waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon in rekening te brengen. De recreant die heeft geboekt voor een groep wordt verzocht zich te allen tijde bij aankomst van de groep bij de receptie te melden. De ondernemer zal hem (kunnen) vragen om zijn identiteitsbewijs te tonen en hem tevens verzoeken om opgave van de namen van de groepsleden. Daarnaast zal de verschuldigde waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon moeten worden voldaan. Iedere gast is op eerste verzoek van de ondernemer of diens personeel verplicht zijn identiteitsbewijs te tonen. De gasten aanvaarden de gemeenschapsnormen en zullen geen activiteiten uitvoeren, die verontreinigend, gevaarlijk, schadelijk, storend, ongezond en/of overlast veroorzakend voor de omgeving zouden kunnen zijn. Instructies van het personeel (met inbegrip van evt. bewakingsdienst) dienen meteen te worden opgevolgd. Indien bij aankomst, of tijdens verblijf wordt geconstateerd dat er sprake is van alleenreizende jongeren (personen die de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers dan wel andere begeleiders die 21 jaar of ouder zijn), terwijl de boeking is verricht door een derde die 21 jaar of ouder is, behoudt de ondernemer zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van de reissom. De recreant die boekt terwijl alle mederecreanten jonger zijn dan 21 jaar, dient te allen tijde de groep te vergezellen.



Zodra wordt vastgesteld dat deze recreant niet aanwezig is, om welke reden dan ook, dan wordt de groep beschouwd als “alleenreizende jongeren” en zal deze als zodanig behandeld worden conform de algemene voorwaarden en het onderhavige parkreglement.

Gevolgen van het overtreden van de regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen

- In geval van overtreding van deze Algemene Voorwaarden of het Parkreglement, zal in principe eerst een waarschuwing gegeven worden waarbij, als dat nog niet bij aankomst in het park is gebeurd, een
- extra waarborgsom betaald dient te worden van maximaal € 500,= per persoon. Deze eerste waarschuwing zal schriftelijk worden uitgereikt.
- Indien een overtreding naar het oordeel van de ondernemer zo ernstig is dat voortzetting van de overeenkomst niet van hem kan worden verlangd, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (ook zonder voorafgaande formele waarschuwing) te ontbinden. Dat is onder meer het geval bij het plegen van strafbare feiten door de recreant of mederecreant, waaronder, maar niet uitsluitend, de in het Parkreglement genoemde verboden. De gehele groep (of gezin) zal dan onmiddellijk van het park worden verwijderd en de toegang worden ontzegd, zonder restitutie van de reissom inclusief bijkomende kosten. Bij ontbinding van de overeenkomst en onmiddellijke verwijdering van het park zal de ondernemer aan de recreant en mederecreanten een parkverbod opleggen. In dat geval zal dit mondeling als schriftelijk ter plaatse worden medegedeeld.
- Bij het geven van een (eerste) waarschuwing dient de recreant of een van de mederecreanten hiervoor te tekenen. Bij het niet tekenen wordt dit gezien als een weigering zich aan de regels van het park te houden en kan de ondernemer overgaan tot het ontbinden van de overeenkomst met onmiddellijke ingang en ontzegging van de toegang zonder restitutie van de betaalde reissom.