



## Parkreglement Algemeen “Wat voor iedereen geldt”

Dit Parkreglement Algemeen is ook van toepassing op alle hierna genoemde voorwaarden en reglementen:

- Algemene RECRON Voorwaarden Vaste Plaatsen, -Toeristische Plaatsen, -Seizoenplaatsen & -Groepenmarkt
- Parkreglement Jachthaven
- Parkreglement Vaste Jaarplaatsen

Over alle onderwerpen die niet zijn geregeld in deze voorwaarden en reglementen doet de parkdirectie een bindende uitspraak. Alle zaken die niet zijn vermeld in de genoemde voorwaarden en parkreglementen zijn niet toegestaan of beslist de parkdirectie. Bij meer dwingende zaken zal het Nederlands recht van toepassing zijn. Aanpassingen en veranderingen aan de reglementen zijn ten allen tijde mogelijk door de parkdirectie.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Ondernemer en Recreant betreffende huur van Accommodaties & Percelen. Deze voorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de Overeenkomst.

### Totstandkoming overeenkomst en reserveren

- Een overeenkomst voor huur van een accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding.
- Een voor beide partijen bindende overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie van het park en middels een telefonische of online reservering.
- Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een recreant die 21 jaar of ouder is. Indien de recreant jonger dan 21 jaar is, stelt de ondernemer bijkomende voorwaarden. Indien de mederecreanten van de recreant jonger dan 21 jaar zijn, dient de recreant gedurende het volledige verblijf de mederecreanten te vergezellen.

### Online reserveren

- Er komt een bindende overeenkomst tot stand indien:
  - de recreant akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
  - de recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button “plaats uw boeking”, “reserveren”, “verzenden” of dergelijke button.
  - de ondernemer de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.
- Na een schriftelijke bevestiging van het park, per e-mail of op verzoek van de recreant en tegen betaling per post, is de reservering in behandeling genomen door het park en bindend voor de recreant.
- Als de recreant geen ontvangstbevestiging in welke vorm dan ook heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de reservering en dient de recreant contact op te nemen met het park. De recreant heeft op dat moment nog geen aanspraak op de reservering.

### Telefonisch reserveren

- Met een telefonische reservering komt een overeenkomst meteen tot stand of wanneer anders afgesproken met het park via de afgesproken wijze.
- Bij aanvaarding van de reservering en akkoord met de recreant bevestigt de recreant tevens akkoord te zijn met onze privacy-voorwaarden en het AVG-beleid.

### Kostenoverzicht

- Na controle en verwerking van de reservering ontvangt de recreant van de ondernemer een kostenoverzicht per e-mail of anders zoals overeengekomen. Als dit kostenoverzicht niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de recreant contact op te nemen met het park, eerder heeft de recreant geen aanspraak op de reservering.
- Onjuistheden in het kostenoverzicht dienen binnen 24 uur aan het park te worden doorgegeven.
- Bij onvoorziene lastenverzwaring overheidswege behoudt het park het recht tussentijds prijzen te indexeren.

### Herroepingsrecht

- Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de recreant.
- Een herroepingsrecht (de zogeheten “bedenktijd” of “afkoelperiode”) zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van een accommodatie of andere verblijfsplek.

### Recreant

- De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan het park te melden.
- Iedere recreant is op eerste verzoek van het park of diens medewerker verplicht zijn identiteitsbewijs te tonen.
- De Recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De Recreant is aansprakelijk voor alle gereserveerde mederecreanten én voor al het bezoek die de recreant op het park ontvangt.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de Recreant die de reservering gemaakt heeft.

### Annuleren door recreant



## RECREATIEPARK KASTEEL OOIJEN

- Als de recreant of zijn plaatsvervanger door onvoorziene omstandigheden moet annuleren dient dit schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan het park doorgegeven te worden.
- Aan een annulering of wijziging zijn kosten verbonden.
- De recreant ontvangt na annulering een annuleringsnota met hierin vermeld de reservering en de annuleringskosten.
- Naast de verschuldigde reserveringskosten, verzekeringspremies of een extra geboekte service is de recreant de volgende bedragen aan het park verschuldigd:
  - 15% van de huurprijs als je 3 maanden (93 dagen) of langer voor de geplande aankomst annuleert
  - 50% van de huurprijs als je tussen 3 en 2 maanden (tussen 92 en 63 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
  - 75% van de huurprijs als je binnen 2 maanden en 1 maand (tussen 62 en 32 dagen) voor de geplande aankomstdatum annuleert
  - 90% van de huurprijs als je tussen 1 maand (31 dagen) en de dag voor de geplande aankomstdatum annuleert
  - 100% van de huurprijs als je op de geplande aankomstdatum of daarna annuleert

### Annulering door het park

- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is het park gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:
  - Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of welke dringende reden dan ook).
  - Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement).
- Het park stelt de recreant hiervan direct telefonisch en/of schriftelijk op de hoogte en probeert een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom.
- Als er geen passend alternatief kan worden geboden, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat het park over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat het park aan de recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

### Wijzigen

- Wanneer de recreant een reservering wil wijzigen is dat op basis van beschikbaarheid en evt. tegen betaling van wijzigingskosten mogelijk tot 28 dagen voor aankomst.
- De reservering mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn.

### Indeplaatsstelling

- De reservering kan tegen betaling van wijzigingskosten geheel worden overgedragen aan een derde. Gedeeltelijk overdragen is niet toegestaan.
- De recreant moet dit schriftelijk aangeven bij het park.
- Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij.
- De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.
- De indeplaatsstelling is pas geldig na ontvangst van de wijzigingskosten en schriftelijke bevestiging van het park.

### Reissom en kosten

- Het park behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen en een combinatie van kortingen is niet mogelijk.

### Betalen

- De recreant moet na ontvangst van de reserveringsbevestiging de factuur voldoen zoals vermeld volgens de aangegeven betalingsconditie op de reserveringsbevestiging.
- Het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging moet altijd volledig voldaan zijn voor aankomst op het park. Indien het park schriftelijk met de recreant een andere betalingsconditie overeenkomt is deze leidend.
- Wanneer het park niet tijdig de volledige betalingen heeft ontvangen is het park gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.
- In geval van een verlate aankomst of vervoegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

### Verplichtingen (mede)recreant

- De recreant en mederecreant en hun eventuele bezoekers moeten de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de geldende parkreglementen nakomen. Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wat leidt tot schadeplichtigheid van de recreant ten aanzien van het park en heeft het park het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Aansprakelijkheid

- Het park is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de recreant of recreanten door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op/van het park is voor risico van de recreant.
- Het park aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie. En alle denkbare overlast.
- De recreanten worden geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Het park neemt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van een overtreding door de recreant.
- De recreant is aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. Alle schades dienen direct te worden gemeld bij de receptie en zijn voor rekening van de recreant. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen het park en de recreant.



## RECREATIEPARK KASTEEL OOIJEN

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden en parkreglementen zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- Geschillen aangaande de overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg. Indien de recreant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de recreant een termijn gegund van tenminste één maand nadat het park zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

### Aankomst en Vertrek

- In de reisinformatie wordt aangegeven vanaf welk tijdstip het vakantieverblijf voor de recreant beschikbaar is. De reisinformatie wordt maximaal 5 dagen na de reservering aan de recreant verstrekt of indien het een last-minute reservering betreft zo snel als mogelijk. Reisinformatie is terug te vinden op de website of af te halen bij de receptie.
- Verlaat de accommodatie op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur. Met uitzondering en op aanvraag is laat vertrek mogelijk.
- Kampeerplaatsen en aanlegsteigers moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 11.00 uur leeg en schoon zijn.
- De recreant is verplicht zich te houden aan de geldende vertrekregels die zijn toegestuurd bij de reserveringsbevestiging voor de betreffende accommodatie.

### Bezoekers en logees

- Bezoek moet altijd aangemeld worden bij de receptie. De verblijfsduur en de te bezoeken accommodatie bepaald het te berekenen bezoekerstarief.
- De recreant die het bezoek ontvangt blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor het bezoek. Bij constatering van niet aangemeld bezoek wordt er naast het bezoekerstarief tevens € 16,- administratiekosten in rekening gebracht. Onverwachts bezoek na sluitingstijd van de receptie, dient de andere ochtend gemeld te worden.
- Het park heeft ten allen tijden het recht bezoekers of logees te weigeren.
- Per gast en per nacht betaal je verplicht toeristenbelasting, lokale heffingen en evt bijkomende parkkosten. De toeristenbelasting is niet van toepassing bij ingezetene van Horst a/d Maas.
- Voor alle recreanten en bezoekers gelden dezelfde RECRON-voorwaarden en de Parkreglementen. De recreant is verplicht te zorgen dat het bezoek hiervan op de hoogte is.

### Elektriciteit, gas en water

- Bij de reservering wordt per verblijfslocatie aangegeven hoeveel ampère elektra maximaal beschikbaar is.
- De recreant dient ervoor te zorgen dat het gelijktijdig verbruik niet hoger is dan de beschikbare ampères.
- Het is ten strengste verboden om zelf toegang te verschaffen tot de stroom- en gas verdeelkasten die van het park eigendom zijn. Mocht er op/in een verblijfslocatie stroomuitval zijn dient dit gemeld te worden bij de receptie zodat het hersteld kan worden. Indien dit vaker voorkomt behouden wij ons het recht voor om de kosten hiervan in rekening te brengen aan de recreant.
- Bij stroomuitval aan uw eigen recreatiemiddel moet de recreant eerst de eigen zekeringen controleren voordat melding wordt gemaakt bij de receptie. De elektrische apparaten dienen bij een stroomstoring te worden uitgeschakeld als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn. Bij een verhuuraccommodatie moet de receptie direct gebeld worden. Zelf controle is in dit geval verboden.
- Bij herhaaldelijk uitval van elektriciteit door overbelasting of kortsluiting worden extra kosten in rekening gebracht wanneer aantoonbaar is dat de recreant deze storing veroorzaakt. Bij het aangaan van een overeenkomst en aanvaarding van een plaats met elektra, water, gas en rioolaansluiting neemt de huurder van de plaats de volle verantwoordelijkheid op zich t.a.v. eventuele gebreken gerekend vanaf het aansluitpunt op het terrein tot zijn eigen recreatiemiddel.
- Het is ten strengste verboden elektriciteit af te tappen van toiletgebouwen of andere gebouwen of zaken zoals lantaarnpalen. Bij overtreding van deze regel zou dat kunnen leiden tot opzegging van de overeenkomst en directe verwijdering van het park.
- Het opladen van een elektrische auto is niet toegestaan op reguliere stopcontacten bij uw verblijf. U kunt uw elektrische auto opladen aan de daarvoor aangewezen laadpalen in de omgeving.
- Zelf meegenomen elektriciteit-, gas en/of waterinstallaties moeten voldoen aan de wettelijke eisen. Bij het huren van een kampeerplaats is het gebruik van flessengas (propana of butaan) toegestaan met een maximum van één 10kg gasfles per kampeermiddel. Deze fles moet buiten het kampeermiddel geplaatst zijn en mogen niet ingegraven worden. Er dient altijd voldoende ventilatie te zijn. Het gebruik van gasflessen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de gast die deze gebruikt.
- Olieverwarming is verboden. Gasslangen mogen enkel gebruikt worden als ze goedgekeurd zijn. Butaangasslangen (zwart) en propaangasslangen (oranje) mogen niet ouder zijn dan 2 jaar. Gasdrukregelaars mogen niet ouder zijn dan 5 jaar. De ondernemer is gerechtigd om een en ander te controleren, in welk geval de (mede)recreant gehouden is om op eerste verzoek daar medewerking aan te verlenen.
- LPG-tanks anders dan gebruikt voor de aandrijving van een motorvoertuig, zijn verboden.

### Faciliteiten van het park

- Op de website wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de openingstijden en de eventuele kosten. Indien er geen kosten vermeld worden voor het gebruik van faciliteiten, betekent dit niet dat het gebruik van deze faciliteiten gratis is. Aan online verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Het gebruik van alle faciliteiten en deelname aan activiteiten op het park is voor eigen risico.
- Het zwembad is gratis toegankelijk voor recreanten en zijn bezoekers die betaald op het park verblijven.
- Doordat het zwembad niet dieper is dan 1.35m zijn wij niet verplicht toezicht te houden. Gebruik van de zwembaden en de glijbaan is geheel voor eigen risico.
- Kinderen mogen niet zonder begeleiding gebruik maken van het zwembad.



## RECREATIEPARK KASTEEL OOIJEN

- Het opstuwen van water in de glijbaan is verboden.
- Het is niet toegestaan honden binnen de hekken van het zwembad te laten.
- Schoeisel in het zwembad is verboden.
- De recreant is verplicht gebruik te maken van het voorspoel bad om verontreiniging van het zwembad te voorkomen.
- Het is verboden om in het zwembad te duiken of gevaarlijk te springen.
- Voorwerpen anders dan voor normaal speelvermaak in het zwembad zijn niet toegestaan.
- Drinken van alcohol in en rondom het zwembad is verboden.
- Glaswerk zoals flessen en glazen zijn bij en rondom het zwembad ten strengste verboden.
- De recreant moet verplicht na gebruik van het zwembad alle door hem meegebrachte spullen en afval opruimen en de ligweide netjes achterlaten.
- De tennisbaan is gratis en op verantwoordelijkheid van de recreant te gebruiken.
- Tijdens "spitsperiodes" is er enkel op reservering bij de receptie gebruik te maken van de tennisbaan. Beperk de speeltijd wanneer andere recreanten ook gebruik willen maken van de tennisbaan, tot een max van 1 uur.
- Op verzoek zijn bij de receptie tennisspullen te leen.

### Gebruik verhuuraccommodatie

- De recreant mag gebruik maken van de accommodatie voor de afgesproken verblijfsperiode.
- De accommodatie wordt in goede staat aan de recreant ter beschikking gesteld. Indien de recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient de recreant dit onmiddellijk te melden bij de receptie van het park.
- Het is verboden de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de reservering te gebruiken. Het park kan de recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen en de overeenkomst zonder recht op restitutie ontbinden. Het is niet toegestaan bezoek te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van het park.
- De recreant is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Als huurder heeft de recreant de verplichting de accommodatie bij vertrek in nette staat achter te laten. Alle veroorzaakte schade aan of rondom de accommodatie door de recreant of mederecreant, dient door recreant vóór vertrek aan de receptie van het park te worden gemeld en dient na vaststelling van het schadebedrag direct te worden betaald.
- De verhuuraccommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie hoort mee naar buiten te nemen. Tuin- en ander meubilair mag niet worden meegenomen naar andere accommodaties.
- De accommodatie mag uitsluitend door de recreant worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt verstaan dat wat de wet voorschrijft als recreatief gebruik.
- Bij storingen aan de nutsvoorzieningen moet de receptie worden geïnformeerd. De recreant is het niet toegestaan elf werkzaamheden uit te voeren aan onze nutsvoorzieningen.
- De recreant is verplicht de accommodatie en de onmiddellijke omgeving daarvan in een nette en ordelijke staat te houden.
- Indien de recreant niet aanwezig is in, om of op de accommodatie, dienen alle losse zaken zoals fietsen, speelgoed, persoonlijke eigendommen, e.d. rondom de accommodatie te zijn opgeruimd, te zijn opgeborgen en uit het zicht te zijn geplaatst.
- Fietsen mogen niet tegen de accommodatie worden geplaatst.
- Het is niet toegestaan partytenten te plaatsen bij verhuuraccommodaties zonder toestemming van het park.
- Bij het verlies van sleutels/pasjes etc. worden kosten in rekening gebracht. (ter zake van sleutels is dit een bedrag van € 115,00).
- Het is niet toegestaan sleutels en/of pasjes in gebruik te geven aan anderen dan (mede)recreanten.
- Bij vertrek moeten alle sleutels die recreant ten behoeve van hun accommodatie heeft ontvangen, te worden ingeleverd bij de receptie van het park.
- Bij het niet nakomen van de vertrekregels van de accommodatie of het achterlaten van een ongemelde beschadiging is het park gerechtigd de schade te verrekenen met de waarborgsom of deze in rekening te brengen aan de recreant.

### Gebruik kampeerplaatsen

- De ondernemer behoudt zich het recht voor aanwijzingen te (laten) geven ter zake van het plaatsen van kampeermiddelen.
- Het parkeren van een auto op een kampeerplaats is verboden. Deze moeten geplaatst worden op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen.
- Op de kampeerplaats mag 1 camper/caravan of 1 tent geplaatst worden en één kleine pup tent van maximaal 2,5M x 1M. Meer tenten is verboden.
- Het is verboden om op de kampeerplaats met meer dan het afgesproken aantal personen te verblijven. Maximaal zijn 5 personen toegestaan.
- Op de reserveringsbevestiging van de kampeerplaats staat aangegeven hoeveel ampère stroom beschikbaar is. De maximale stroomsterkte kan wisselen per kampeerplaats en mag niet overschreden worden.
- Schakel de elektrische apparaten uit bij een stroomstoring als deze niet automatisch uitgeschakeld zijn en de recreant moet eerst bij stroomuitval het eigen recreatiemiddel controleren voordat de receptie wordt geïnformeerd.
- Bij herhaaldelijke uitval en aantoonbaar verkeerd gebruik door recreant worden extra kosten aan de recreant berekend.
- Het gebruik of aftappen van elektriciteit buiten het eigen verblijf is verboden en kan leiden tot ontzegging van het park.
- Afvoerwater dient te allen tijde in een daartoe bestemde tank te worden opgevangen. Indien een afvoermogelijkheid aanwezig is, dient deze te worden gebruikt. Het storten van vuilwater buiten de daartoe bestemde afvoerplaats is ten strengste verboden.
- Het graven van kuilen en sleuven (regengoten) is ten strengste verboden.

### Groepen en/of specifieke gevallen

- Het park behoudt zich het recht voor in bepaalde situaties en periodes een extra waarborgsom te vragen. Op grond hiervan is het park gerechtigd aan elke groep (of gezin) een waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon in rekening te brengen.
- De recreant die heeft geboekt moet zich bij aankomst van de groep bij de receptie te melden en alle namen van de groep noteren. Daarnaast zal de verschuldigde waarborgsom van maximaal € 500,00 per persoon moeten worden voldaan.
- De recreanten aanvaarden de gemeenschapsnormen en zullen geen activiteiten uitvoeren, die verontreinigend, gevaarlijk, schadelijk, storend, ongezond en/of overlast veroorzakend voor de omgeving zouden kunnen zijn.



## RECREATIEPARK KASTEEL OOIJEN

- Indien bij aankomst, of tijdens het verblijf word geconstateerd dat er sprake is van alleenreizende jongeren (personen die de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers dan wel andere begeleiders die 21 jaar of ouder zijn), terwijl de boeking is verricht door een derde die 21 jaar of ouder is, behoudt het park zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden zonder restitutie van de reissom.
- De recreant die boekt terwijl alle mederecreanten jonger zijn dan 21 jaar, dient te allen tijde de groep te vergezellen.
- Bij vaststelling van afwezigheid van deze recreant, om welke reden dan ook, dan wordt de groep beschouwd als "alleenreizende jongeren" en zal deze als zodanig behandeld worden conform genoemde voorwaarden en reglementen.

### (Huis)dieren

Voor zover huisdieren in het park worden toegelaten geldt het volgende:

- Na aanmelding is 1 huisdier (hond of kat) toegestaan per kampeer/jaarplaats/accommodatie. Een aanmelding na de reservering zal worden gezien als een wijziging en hiervoor worden kosten berekend.
- De recreant betaald een huisdiertarief en afhankelijk van de gereserveerde accommodatie extra schoonmaakkosten.
- Alle dieren anders dan "normale" huisdieren zijn niet toegestaan om mee te nemen naar het park.
- Niet gekooide huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangelijnd, behalve binnen in een accommodatie en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan andere recreanten of bezoekers van het park.
- De huisdieren dienen op de daartoe aangewezen plaatsen te worden uitgelaten. Indien dergelijke uitlaatplaatsen niet aanwezig zijn, dienen de huisdieren buiten het park te worden uitgelaten op de toegestane plaatsen.
- De begeleider van het huisdier is verplicht de uitwerpselen, ook bij "ongelukjes" op het park, direct te verwijderen. Mocht de begeleider hierin verzuimen worden de opruimkosten op de begeleider/recreant verhaald.
- Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven worden huisdieren niet toegelaten in openbare gelegenheden op het park, zoals zwembad, horecagelegenheden, supermarkt etc. Uitzondering hierop zijn assistentiehonden.
- Recreanten zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het houden, meebrengen en het verblijf van een huisdier worden gesteld.
- Huisdieren dienen altijd aantoonbaar te voldoen aan de gestelde gezondheids- en inentingseisen die in Nederland gelden. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de ondernemer om het huisdier niet in de accommodatie of het park toe te laten.
- De recreant blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan alle bezittingen van het park, andere recreanten of bezittingen van recreanten, medewerkers en bezittingen van medewerkers of door het park ingehuurde partijen.
- Dieren die toebehoren aan het park mogen niet worden gevoerd of worden aangeraakt. Tenzij dit duidelijk anders is aangegeven.

### Afval

- Binnen de kosten van de reservering is inbegrepen het gescheiden afvoeren van papier-, glaswerk-, groen-, en huishoudelijk afval. Deze dienen gescheiden aangeboden te worden in de daarvoor bestemde containers op het park. Huishoudelijk afval mag enkel in een dichtgebonden vuilniszak worden afgevoerd en in de betreffende containers worden gedeponeerd. Los of ander dan huishoudelijk afval in een container is niet toegestaan. Ook de dichtgebonden huisvuilzak mag niet worden gebruikt voor het afvoeren van ander afval anders dan huishoudelijk afval.
- Achterlaten van etenswaren in het park is in verband met de hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden.
- Afval dient in de daarvoor bestemde containers (gescheiden) te worden gedeponeerd.
- Het is niet toegestaan afval naast de containers of elders in het park te plaatsen. Het afval dient verpakt te zijn in gesloten plastic zakken.
- Alle overige restafval en grof afval dient in principe door de recreant zelf verwijderd te worden. Mocht dit niet mogelijk zijn kan dit tijdelijk worden aangeboden aan de receptie en zal dit tegen een vast gestelde kiloprijs ingenomen kunnen worden indien dit tijdig aangevraagd wordt.
- Het is niet toegestaan in de containers groenafval (snoei- en maaiafval) te deponeren. Hiervoor zijn aangewezen groen- en snoeiafval plaatsen. Het is verboden bloemen te plukken, takken of struiken los te trekken of spijkers in bomen te slaan. Ook het graven van gaten en het beschadigen van openbaar groen is niet toegestaan.
- Wildplassen of dergelijk is niet toegestaan en kan consequenties tot gevolg hebben.

### Sfeer, nachtrust en overlast

- Samen creëren we een fijne sfeer op het park. Overlast in welke vorm dan ook, past daar niet bij. We vertrouwen hierbij op de recreant zijn verantwoordelijkheidsgevoel en algemeen fatsoen.
- De recreant moet zich netjes en rustig gedragen, houdt rekening met elkaar. Heb respect voor andermans spullen, rust en privacy.
- Tussen 23.00 en 7.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Recreanten moeten deze nachtrust strikt na leven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen.
- De slagboom is tussen 23:00u en 7:00u uitgeschakeld voor het inkomende verkeer. Uitgaand verkeer kan het park verlaten.
- Het is niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt.
- Openbare dronkenschap is verboden. Het is een recreant niet toegestaan om buiten de accommodatie, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank bij zich te hebben. We zullen hierop toezien en handhaven. Instructies van het personeel dienen te worden opgevolgd.

### Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen

- Het park behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur werkzaamheden rond de accommodatie te verrichten.
- Spoedeisende storingen die aan de receptie van het park zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost.
- Medewerkers of door het park ingehuurde bedrijven of personen hebben altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens heeft het park het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de recreant daarvoor recht heeft op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen kosten.



## RECREATIEPARK KASTEEL OOIJEN

- De ondernemer zal een dergelijk bezoek aankondigen. In spoedeisende gevallen mag de ondernemer afzien van een dergelijke aankondiging.

### Verkeer en Parkeren

- Er wordt één motorvoertuig per accommodatie toegestaan tenzij anders aangegeven.
- Aan de recreant wordt een slagboompas overhandigd tegen, al dan niet, betaling van een borg. Deze pas is persoonlijk en voor 1 voertuig tegelijk. Dus het is niet toegestaan om andere voertuigen of meerdere voertuigen achter elkaar op het park te laten.
- De recreant is verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel meteen op te volgen.
- De aanwezige parkeerplaatsen zijn voor algemeen gebruik van recreanten. Parkeerplaatsen die zich op het perceel van de verhuuraccommodatie bevinden zijn voor privé gebruik.
- Parkeren op de wegen is ten alle tijde verboden tevens is het is niet toegestaan om zich met de auto te begeven op niet verharde of slechts gedeeltelijk verharde ondergronden van het park of kampeerplaatsen. Hierdoor worden bermen en begroeiing beschadigd.
- Parkeren en in- of uitladen mag enkel geschieden op de aanwezige parkeerplaats op het park.
- Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van motorvoertuigen en overige obstakels.
- Uitsluitend bestemmingsverkeer is toegestaan.
- De normale verkeersregels zijn van toepassing in het park. Afwijking daarop is de maximumsnelheid op het park voor alle voertuigen van 5 km per uur, tenzij expliciet anders aangegeven.
- Voetgangers en kinderen hebben altijd voorrang.
- Motorvoertuigen van bezoekers worden niet toegelaten op het park. Aangemeld bezoek kan parkeren op parkeerplaatsen buiten de slagboom. Voor aangemeld bezoek in bezet van een invalidekaart kan een uitzondering worden gemaakt.
- Het is de bezoeker niet toegestaan de slagboomkaart van de recreant te gebruiken om op het park te kunnen rijden.
- Indien een recreant bovenstaande regels niet respecteert behoudt de directie zich het recht voor om per ommegaande de recreant de toegang tot het park met het voertuig te ontnemen, incl het blokkeren van de slagboompas. Als deze parkeerregels worden overtreden, behoudt het park zich het recht voor het voertuig op de recreant zijn kosten te verwijderen.
- De ondernemer behoudt zich het recht voor het op het park geldende parkeerbeleid te wijzigen.

### Post en pakketten

- De binnenkomende post wordt op alfabetische volgorde (op familienaam) in de postvakken bij de receptie van het park gelegd. De post wordt in daartoe bestemde vakken geplaatst. Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken en of pakketten.

### Sanitaire voorzieningen

- Toiletgebouwen zijn enkel bedoeld om te gebruiken voor de kampeergasten. Alle andere recreanten hebben eigen voorzieningen in het recreatiemiddel.
- Het is verboden toiletgebouwen die zich op het terrein bevinden, te gebruiken voor andere zaken dan waar deze voor bedoeld zijn. Gebruik de toiletgebouwen en overige sanitaire voorzieningen met in acht neming van goede hygiëne en netheid.
- Moeilijk verteerbare stoffen zoals maandverband, luiers, plastic e.d. mogen beslist niet in het toilet gedeponeerd worden. Kinderen jonger dan een leeftijd van 6 jaar mogen enkel onder begeleiding gebruik maken van het toiletgebouw. Van de gast wordt verwacht dat deze de gebouwen na gebruik schoon achterlaat. Gasten van vaste jaarplaatsen en verhuuraccommodaties mogen geen gebruik maken van het toiletgebouw, tenzij anders afgesproken. Zij hebben hun eigen voorzieningen.
- Enkel kampeergasten mogen gebruik maken van het de sanitaire voorzieningen in het toiletgebouw.
- Voor gasten die een accommodatie of jaarplaats huren is het verboden om gebruik te maken van de toiletgebouwen. Bij wijze van hoge uitzondering kan hiervan worden afgeweken door de parkdirectie.

### Veiligheidseisen

- Instructies van het park of diens vertegenwoordiger dienen meteen te worden opgevolgd.
- Het is niet toegestaan in het park reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of motorvoertuigen te wassen tenzij daarvoor een expliciete mogelijkheid wordt geboden.
- Het is verboden schade- of sloopauto's, aanhangers of andere voer- en/of vaartuigen, evenals andere mogelijk aan het gebruik onttrokken goederen of stoffen op het terrein te parkeren of in opslag te hebben.
- Het is verboden om in het park gebruik te maken van zelf meegebrachte scooters, brommers, elektrische step en/of overige elektrisch voortbewogen vervoermiddelen (m.u.v. auto en/of scootmobiel). In bijzondere gevallen, ter beoordeling aan het park, kan een ontheffing worden verleend van dit verbod. Deze ontheffing geldt uitsluitend wanneer deze schriftelijk is verstrekt.
- Open vuur is verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, het weggoeien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen is verboden.
- Het gebruik van een barbecue in het park is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen, recreatiemiddel en de accommodatie verwijderd staat. Er dient binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten.
- In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd, zolang deze nog niet gedooft en afgekoeld zijn.
- Het park behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden het gebruik van een barbecue te verbieden.
- Indien door welke oorzaak dan ook brand ontstaat, dient de gast onmiddellijk alarm te slaan zodat de brand zo spoedig mogelijk kan worden geblust. Stel de receptie z.s.m. op de hoogte waarna wij ons brandprotocol en ons BHV- team kunnen activeren.
- Drugs te gebruiken of in bezit te hebben in de accommodaties en op gehele park.
- Gebruik of bezit van vuurwerk en volgens de wet verboden wapens.
- Op, om en in de accommodatie, tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben



## RECREATIEPARK KASTEEL OOIJEN

### Verboden op alle verblijfsplaatsen:

- Baden met een doorsnee van meer dan 120 centimeter of met een hoogte groter dan 25 centimeter mee te nemen/op te zetten;
- Handel te drijven of reclame te maken voor producten van handel en nijverheid.
- Propaganda in woord en geschrift voor enige politieke of godsdienstelijke gezindheid te maken.
- Evenementen te organiseren, collectes te houden, e.d. zonder uitdrukkelijk toestemming van de ondernemer.
- Schade aan te richten, of te betreden van omliggende landbouwgronden / terreinen.

### Verloren/gevonden voorwerpen

- Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie van het park worden afgegeven.
- Op verzoek van een al vertrokken recreant kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico (onder rembours) van recreant worden nagezonden.
- Het park is nooit aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.
- Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat de eigenaar het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

### Klachten

- Als de recreant tijdens het verblijf op het park een klacht heeft, moet deze direct gemeld worden bij de receptie.
- Het park zal in overleg met de recreant tot een passende oplossing komen.
- Klachten die later dan na vertrek van het park worden gemeld worden niet behandeld tenzij het redelijkerwijs niet eerder meld baar was. Hiervoor kan het volgende e-mailadres gebruikt worden: [info@kasteelooijen.nl](mailto:info@kasteelooijen.nl). Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het eventuele boekingsnummer, de contactgegevens van de recreant en alle andere informatie die voor het park bij de afhandeling van de klacht nodig is.

### Privacy

- Een verwijzing naar de privacy verklaring van het park staat op de website.
- Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de huidig geldende Europese privacywet.
- Het maken van foto's of filmen van medewerkers of door het park ingehuurd bedrijven/personen, zonder toestemming, is ten strengste verboden.
- Het plaatsen of richten van camera's op parkeerplaatsen, buurpercelen, buuraccommodaties, openbare plaatsen en publiek toegankelijke plekken op het park is verboden.
- Voor het vliegen met drones gelden officiële Europese regels. Vliegen boven mensenmenigten, aaneengesloten bebouwing en gebieden rondom vliegvelden en andere 'no-flyzones' is verboden. Bij overtreding van deze regels volgt er een waarschuwing en/of een boete en de drone kan in beslag worden genomen. Check vooraf altijd de website van de rijksoverheid en de dronekaart.
- Houd altijd rekening met andere recreanten en respecteer de privacy en rust van alle recreanten op het park.

### Naleving

- De afspraken, voorwaarden en regels uit de Algemene Voorwaarden, de RECRON-voorwaarden en de Parkreglementen zijn verplicht en niet voor interpretatie mogelijk.
- De recreant moet de in de algemene voorwaarden en de parkreglementen opgenomen voorschriften en regels strikt na leven en aanwijzingen van het park of diens vertegenwoordiger in welke vorm en in welk verband dan ook strikt op volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.
- In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, is de ondernemer gerechtigd de gast te verwijderen van het park waarbij verdere toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van en/of korting op de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt.
- Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. Het park behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom van de recreant te verlangen. Indien die extra waarborgsom niet onverwijld wordt voldaan, is de ondernemer gerechtigd de recreant die de waarschuwing heeft gekregen, van het park te verwijderen en de recreant de toegang tot het park te ontzeggen.
- In dringende gevallen, ter vrije beoordeling van het park, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de recreant de toegang tot het park worden ontzegd.
- Bij het geven van een (eerste) waarschuwing dient de recreant of een van de mederecreanten hiervoor te tekenen. Bij het niet tekenen wordt dit gezien als een weigering zich aan de regels van het park te houden en kan het park of diens vertegenwoordiger overgaan tot het ontbinden van de overeenkomst met onmiddellijke ingang en ontzegging van de toegang zonder restitutie van de betaalde reissom.
- In geval van overtreding van deze Algemene voorwaarden en de daarin opgenomen regels, alsmede in geval van overtreding van in de Parkreglementen genoemde verboden en in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, is het park gerechtigd de recreant te verwijderen van het park, waarbij verdere toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van of korting op de betaalde of nog te betalen (huur)sommen, onverminderd het recht van het park om vergoeding te vorderen van de schade, in welke zin dan ook, die door de overtreding en de afwikkeling daarvan wordt veroorzaakt. Het park is gerechtigd de hiervoor bedoelde schade met de betaalde waarborgsom te verrekenen.